

## TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

### Amaç

OSB Yöneticilerinin yönetim fonksiyonlarından özellikle planlama, uygulama ve kontrol bileşenlerinde ihtiyaç duyacakları “kalite kavramı” ekseninde güncellenen “Toplam Kalite Yönetimi” eğitimi ile kalite ve kalite bileşenleri, toplam kalite yönetimi felsefesi, TKY kapsamında değişim gerekleri ve süreçleri ile sürekli iyileştirme kavramlarında paylaşımlar yapılması amaçlanmaktadır.

Eğitim programı uygulamalar ile desteklenecektir.

### Eğitim Tarihi ve Yeri

27-28 Eylül 2019-Cuma ve Cumartesi / TÜBİTAK TÜSSİDE (Kocaeli/Gebze)

### Eğitimin Bedeli

500.00-TL+ %18 KDV olup, kalan miktar OSBÜK tarafından karşılanacaktır.

(Konaklama istenmesi durumunda 1 günlük konaklama bedeli 150 TL + %18 KDV)

### Eğitim Yeri

TÜBİTAK TÜSSİDE

Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü

Barış Mah. Koşuyolu Cad. No:48 Gebze – KOCAELİ

### Eğitim Programı

#### 27 Eylül 2019-Cuma

- 10:00-11:00: 1. oturum
- 11:00-11:15: Çay/Kahve Arası
- 11:15-12:30: 2. oturum
- 12:30-13:30: Öğle Yemeği
- 13:30-15:00: 3. oturum
- 15:00-15:30: Çay/Kahve Arası
- 15:30-17:00: 4. oturum

#### 28 Eylül 2019-Cumartesi

- 10:00-11:00: 1. oturum
- 11:00-11:15: Çay/Kahve Arası
- 11:15-12:30: 2. oturum
- 12:30-13:30: Öğle Yemeği
- 13:30-15:00: 3. oturum
- 15:00-15:30: Çay/Kahve Arası
- 15:30-17:00: 3. oturum